

## Algemene voorwaarden van Q8 Electric

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes voor en bestellingen van de Q8 Electric Diensten van KPN, gecommmercialiseerd onder de naam Tango Electric.

Deze Algemene Voorwaarden vormen, samen met het Registratieformulier, de Aanvraagbevestiging, de Deelnamebevestiging en de eventuele Bijzondere Voorwaarden, de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de levering van de Q8 Electric Diensten. De Overeenkomst vervangt alle voorgaande schriftelijke en mondelinge mededelingen, afspraken en overeenkomsten hieromtrent. In geval van een conflict tussen deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang tenzij anders bepaald met uitdrukkelijke verwijzing naar het artikel van deze Algemene Voorwaarden waarvan wordt afgeweken.

Indien de Partijen reeds een Q8 Liberty overeenkomst hebben afgesloten, dan gelden deze voorwaarden als Bijzondere Voorwaarden (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden voor Q8 Liberty Cards) binnen Liberty met betrekking tot het voorwerp van deze Algemene Voorwaarden. In geval van een conflict tussen de Algemene Voorwaarden voor Q8 Liberty Cards en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de Algemene Voorwaarden voor Q8 Liberty Cards tenzij hierna anders bepaald met verwijzing naar het artikel van de Algemene Voorwaarden voor Q8 Liberty Cards waarvan wordt afgeweken.

Door het aankruisen van het selectievakje tot kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden in de Q8 Electric App en/of in het Registratieformulier, bevestigt de Deelnemer uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. Deze aanvaarding impliceert tevens dat de Deelnemer volledig verzaakt aan de eventuele toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden.

Binnen de onderhavige Algemene voorwaarden gelden omkaderde bepalingen voorafgegaan door het acroniem 'B2B' alleen voor Overeenkomsten afgesloten met natuurlijke personen of rechtspersonen, voor handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsdoeleinden in de zin van artikel 6:230g, lid 1, onder b van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Bepalingen voorafgegaan door het acroniem 'B2C' gelden alleen voor Overeenkomsten afgesloten met consumenten in de zin van artikel 6:230g, lid 1, onder a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Overige bepalingen in deze Algemene voorwaarden gelden voor zowel natuurlijke of rechtspersonen, voor handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsdoeleinden, als voor consumenten in de zin van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

### 1. Definities

In de Overeenkomst hebben met hoofdletter geschreven begrippen de betekenis zoals hieronder aangegeven behoudens wanneer uit de context van een specifieke bepaling ontegensprekelijk blijkt dat deze betekenis in deze bepaling niet toepasselijk is:

'Aanvraagbevestiging':	de door KPN gestuurde ontvangstbevestiging van de aanvraag waarbij een gefinaliseerd aanvraagformulier wordt verschaft, ingevuld met de gekozen specificaties, eventueel toepasselijke kortingen en dewelke dient te worden bevestigd door te klikken op de erin voorziene link;
'Addendum Gegevensverwerking':	het addendum waarnaar verwezen wordt in onderstaand artikel 16 en dat aangehecht is aan deze Algemene Voorwaarden. Dit addendum maakt integraal deel uit van de Overeenkomst en beschrijft de gegevensverwerkingsverplichtingen van KPN in haar rol van verwerkingsverantwoordelijke van beperkte persoonsgegevens overeenkomstig de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG;
'Administratiedienst'	de dienst die bestaat uit het verlenen van administratieve ondersteuning aan de B2B-klant (werkgever) door KPN in het kader van Q8 Electric Diensten, zoals nader beschreven in artikel 9;
'Algemene Voorwaarden':	dit document getiteld 'Algemene voorwaarden van Q8 Electric' en het Addendum Gegevensverwerking in bijlage;

'Bijzondere Voorwaarden':	de bijkomende, aanvullende of afwijkende voorwaarden die tussen de Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en die deel uitmaken van de Overeenkomst;
'Consumers & Small Business':	consumenten en natuurlijke personen die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefenen, of ondernemingen die kleine of micro-organisaties zijn in de zin van artikelen 2:395a, lid 1 en 2:396, lid 1 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek;
'Deelnamebevestiging':	schriftelijke bevestiging door KPN van de acceptatie door KPN van de Aanvraagbevestiging of van de inschrijving van de Deelnemer in de Q8 Electric App;
'Deelnemer':	natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar of rechtspersoon die met KPN een Overeenkomst ondertekent;
'E-facturatie':	het indienen van een e-factuur via elektronische middelen;
'E-factuur':	een in elektronische vorm ingediende en verstuurd factuur volgens de definitie van KPN;
'Gebruikersnaam':	de identificatiecode van een Kaarhouder of Deelnemer, waarmee hij de Q8 Electric App of het Platform kan gebruiken;
'Kaarhouder':	elke natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar die door de Deelnemer via het platform is aangewezen als een geautoriseerde gebruiker en aan wie een Laadpas wordt uitgereikt;
'KPB':	Kuwait Petroleum (Belgium) nv, met maatschappelijke zetel te Brusselstraat 59, PO box 1, B-2018 Antwerpen, RPM/RPR Antwerpen (afdeling Antwerpen), btw-nr. BE0404.584.525;
'KPL':	Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA, met maatschappelijke zetel te 12, Rue de l'Industrie, L-8069 Bertrange, RCS Luxembourg B49456, btw-nr. LU 16241579;
'KPN':	Kuwait Petroleum (Nederland) BV, met maatschappelijke zetel te Schenkkade 50, NL-2595 AR Den Haag, Kamer van Koophandel nr. 24025263, btw-nr. NL 001250590B01;
'Kuwait Petroleum Groep':	elke juridische entiteit of groep van juridische entiteiten waarover Kuwait Petroleum Europe B.V. direct of indirect zeggenschap uitoefent;
'Laadpas':	een drager van het unieke, door KPN uitgegeven identificatienummer dat toegang verleent tot het gebruik van Laadpalen binnen het Netwerk. Deze drager kan een Q8 Electric Kaart of de Q8 Electric App zijn;
'Laaddiensten':	de services in verband met het gebruik van Laadpalen binnen een Netwerk met een Laadpas, inclusief de verdeling en het beheer van Laadpasen, het verzamelen en verwerken van gegevens van laadbeurten en het beheer en de afrekening van de laadtransacties met de eigenaar van het Laadpaal en de Deelnemer;
'Laadpaal':	een voorziening die kan gebruikt worden om de batterij van een elektrisch voertuig op te laden;

'Liberty & Large Business':	Q8 Liberty-klanten en bedrijven die middelgrote organisaties zijn in de zin van artikel 2:397, lid 1 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek, en bedrijven groter dan middelgrote bedrijven;
'MSP':	mobility service provider, een onderneming die laadpassen uitdeeft met het oog op toegang te verlenen tot Laadpalen aan zijn klanten;
'Netwerk':	het gezamenlijke netwerk gevormd door het Q8 Electric-netwerk en het Partner Network;
'Onderhoudsdiensten':	de services voor het onderhoud van Laadpalen die worden verleend aan Deelnemers die eigenaar zijn van Laadpalen overeenkomstig deze Algemene voorwaarden;
'Overeenkomst':	de Algemene voorwaarden en, waar van toepassing, het Registratieformulier, de Aanvraagbevestiging, de Deelnamebevestiging en de geldende Bijzondere voorwaarden;
'Overmacht':	een handeling of gebeurtenis die buiten de redelijke controle staat van een Partij, haar uitvoeringsagenten of contractanten, en die de uitvoering door deze partij van haar verplichtingen, geheel of gedeeltelijk, en al dan niet tijdelijk, volgend uit de Overeenkomst verhindert, waaronder maar niet beperkt tot ramp, brand, overstroming, aardbeving, natuurelementen, pandemie, werkelijke of dreigende terroristische aanslagen, oorlogsdaden, sabotage, explosie, rellen, ordeverstoring, opstand, revoluties en stakingen, lockouts of arbeidsconflicten, handelingen van de overheid, ongeval of panne van installaties of machines, materiaaltekort, niet-leveren door een nutsleverancier van diensten (met inbegrip van elektriciteit, gas, netwerk of telecom-provider) en enig handelen of nalaten van derden buiten redelijke controle van een Partij;
'Partner Network':	alle Laadpalen waarop de Laadpas kan worden gebruikt en die zich buiten het Q8 Electric-netwerk bevinden, zoals vermeld op de Website, in de Q8 Electric App en/of op het Platform;
'Partij' of 'Partijen':	KPN en/of de Deelnemer, naargelang het geval;
'Platform':	online platform voor Liberty & Large Business op <a href="https://electric.tango.nl">https://electric.tango.nl</a> , waar de Deelnemer zich kan registreren, de Laadpassen en Laadpalen kan beheren en transacties kan controleren;
'Q8 Electric':	het volledige, door Kuwait Petroleum Group aangeboden gamma van services en producten voor het elektrisch laden van voertuigen;
'Q8 Electric App':	de smartphoneapplicatie waarmee de Deelnemer de Laadpassen en Laadpalen kan beheren en transacties kan controleren. Deze applicatie is beschikbaar voor Apple iOS en Android;
'Q8 Electric Kaart':	de door KPN of een lid van de Kuwait Petroleum Group uitgereikte kaart, genoemd 'Q8 Electric Kaart', bedoeld om toegang te verlenen tot de Laadpalen binnen het Netwerk;
'Q8 Electric Diensten':	de Laaddiensten, Uitbatingsdiensten, Onderhoudsdiensten, Thuislaaddiensten, Administratiediensten en alle overige services in verband met Q8 Electric die KPN verleent in overeenstemming met deze Algemene voorwaarden;

'Q8 Liberty' of 'Liberty':	de tankkaartservice voor bedrijfsklanten van KPN;
'Q8-netwerk':	alle Laadpalen onder beheer van KPB, KPN of KPL;
'Registratieformulier':	het online of papieren registratieformulier dat KPN via e-mail of op het Platform ter beschikking stelt van Liberty & Large Business, waarmee deze klanten zich voor Q8 Electric kunnen registreren;
'Thuislaaddiensten':	de diensten voor de verrekening van de laadsessies door medewerkers van de Deelnemer die thuisladen conform deze Algemene Voorwaarden, indien de Deelnemer de laadsessies die haar medewerkers thuis uitvoeren wenst terug te betalen;
'Uitbatingsdiensten':	De diensten verleend aan Deelnemers die eigenaar zijn van Laadpalen overeenkomstig deze Algemene voorwaarden, waarbij deze Deelnemers deze Laadpalen in het Q8 Netwerk willen laten opnemen;
'Wachtwoord':	het wachtwoord van een Kaarhouder of Deelnemer voor toegang tot, en gebruik van, de Q8 Electric App of het Platform;
'Website':	<a href="http://www.tango.nl/electric">www.tango.nl/electric</a>

## 2. **Deelname**

- 2.1 Om toegang te krijgen tot de Q8 Electric Diensten moeten klanten een Registratieformulier invullen dat overeenkomstig de bepalingen van dit artikel ter goedkeuring aan KPN moet worden voorgelegd.
- 2.2 **Liberty & Large Business** klanten kunnen een aanvraag voor toegang tot de Q8 Electric Diensten indienen door het Registratieformulier in te vullen en te bevestigen dat zij de Algemene voorwaarden en eventueel geldende Bijzondere voorwaarden hebben bekeken en aanvaard. Nadat het Registratieformulier is ingevuld en ingediend, en de Aanvraagbevestiging is ontvangen, dient de klant zijn aanvraag expliciet aan KPN te bevestigen.
- 2.3 **Consumers & Small Business** klanten kunnen zich registreren in de Q8 Electric App door een geldig betalingsmiddel aan hun account te koppelen, en hun kennisname en goedkeuring van de Algemene Voorwaarden en eventuele toepasselijke Bijzondere Voorwaarden te bevestigen. Het betalingsmiddel moet te allen tijde minstens 6 weken geldig zijn om een betaling van laadsessies tijdens de lopende kalendermaand te garanderen.
- 2.4 De Overeenkomst tussen een Deelnemer en KPN komt slechts tot stand bij verzending van de Deelnamebevestiging door KPN, waarbij de Deelnemer een Gebruikersnaam en een zelf in te stellen Paswoord bekommt om gedurende de duur van deze Overeenkomst gebruik te maken van het Platform, de Q8 Electric App en de afgenomen Q8 Electric Diensten. De Consumers & Small Business klanten kunnen zelf hun paswoord instellen bij hun registratie in de Q8 Electric App.
- 2.5 KPN heeft het recht om, in het licht van alle feiten en factoren die redelijkerwijs van belang kunnen zijn, de aanvraag tot deelneming en afname van bijkomende Q8 Electric Diensten te weigeren of afhankelijk te stellen van het vervullen van bepaalde voorwaarden (zoals onjuiste informatie rechtzetten, het stellen van zekerheden, automatische incasso-/domiciliëringsinstructies of machtigingen verkrijgen, enz.).
- 2.6 De Deelnemer garandeert dat alle aan KPN verstrekte gegevens (zoals creditcardgegevens) actueel, compleet en correct zijn, en dat tijdens de looptijd van de Overeenkomst zullen blijven, en dat hij tevens gemachtigd is deze gegevens aan KPN mee te delen. De Deelnemer verbindt zich ertoe eventuele

wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk schriftelijk per aangetekend schrijven of via e-mail naar [wijhelpenjegraag@support.tango.nl](mailto:wijhelpenjegraag@support.tango.nl) aan KPN te melden.

- 2.7 De Deelnemer is verplicht deze Algemene voorwaarden en eventueel geldende Bijzondere voorwaarden aan deze Kaarthouders mee te delen en te zorgen voor hun naleving. De Deelnemer garandeert dat deze Kaarthouders deze Algemene voorwaarden en eventuele Bijzondere voorwaarden steeds zullen naleven alsof zij zelf deelnemers waren in overeenstemming met deze Overeenkomst.

### **3. Levering van de Q8 Electric Diensten**

- 3.1 KPN verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren om de aangekochte Q8 Electric Diensten aan de Deelnemer te leveren in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden alle verplichtingen van KPN met betrekking tot de Q8 Electric Diensten met redelijke inspanningen uitgevoerd, zonder dat dit gekoppeld is aan de realisatie van een resultaat, KPI's of SLA-voorwaarden.
- 3.3 Zonder afbreuk te doen aan de andere rechten van KPN, zal KPN gerechtigd zijn om op elk ogenblik, zonder gerechtelijke tussenkomst, ingebrekestelling of betaling van enige vergoeding, de levering van de Q8 Electric Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten wanneer de Deelnemer één of meerdere verplichtingen van deze Overeenkomst niet naleeft of in geval van andere omstandigheden die de onmiddellijke opschorting van de Overeenkomst zouden rechtvaardigen. KPN zal haar best doen om de Deelnemer steeds zo spoedig mogelijk van een opschorting in te lichten in het licht van de betrokken omstandigheden, en dit conform artikel 19.2 van deze Algemene Voorwaarden. Gelet op de mogelijke urgentie van een opschorting is het niet uitgesloten dat deze inlichting pas na de opschorting kan plaatsvinden.

### **4. Toekenning van Laadpassen**

- 4.1 Deelnemers kunnen een Q8 Electric Kaart aanvragen via de Q8 Electric App.
- 4.2 Aangevraagde Q8 Electric Kaarten worden verzonden naar het adres opgegeven in de Q8 Electric App binnen de leveringstermijn van veertien kalenderdagen.
- 4.3 De Liberty en Large Business klanten zijn voor iedere verstrekte Q8 Electric Kaart aan KPN de geldende vergoeding voor administratiekosten verschuldigd, namelijk 1,65 euro per Q8 Electric Kaart exclusief BTW. Indien, om welke reden dan ook, een Q8 Electric Kaart dient te worden vervangen, kunnen dezelfde kosten in rekening worden gebracht door KPN.
- 4.4 Deelnemers kunnen via het Platform extra accounts voor Kaarthouders aanmaken door alle stappen te volgen en de verplichte velden in te vullen. Kaarthouders ontvangen een aparte e-mail met hun Gebruikersnaam en een in de Q8 Electric App in te stellen Wachtwoord die wordt verzonden naar het e-mailadres dat door de Deelnemer op het Platform werd opgegeven.
- 4.5 Indien de Q8 Electric App wordt gebruikt, dient de Kaarhouder over een compatibel mobiel toestel met internettoegang te beschikken, dat aan de meest recente software- en veiligheidsvereisten voldoet. KPN adviseert om het toestel te beveiligen middels pincode, patroon, vingerafdruk, Touch ID of Face ID. Wanneer de Kaarhouder de Q8 Electric App wil koppelen aan zijn account op het Platform, wordt hij gevraagd zijn Wachtwoord in te vullen. De Kaarhouder is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn Wachtwoord. Zodra de Kaarhouder reden heeft te vermoeden dat zijn Wachtwoord in handen is gekomen van derden, stelt de Kaarhouder KPN hiervan op de hoogte en past hij onmiddellijk zijn Wachtwoord aan.
- 4.6 Q8 Electric Kaarten blijven steeds eigendom van KPN. Het risico dat verbonden is aan Q8 Electric Kaarten, Gebruikersnamen en Wachtwoorden gaat over op de Deelnemer vanaf het moment van verzending door of namens KPN aan een Kaarhouder. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het op veilige en vertrouwelijke wijze gebruiken en bewaren van deze Q8 Electric Kaarten en -gegevens om het risico op onrechtmatig gebruik te beperken. De Q8 Electric Kaarten mogen niet onbewaakt in voertuigen of elders

worden achtergelaten. De Deelnemer is verantwoordelijk voor eventuele laadsessies die plaatsvinden bij het onbeheerd achterlaten van of bij diefstal van zijn telefoon

- 4.7 Bij verlies, diefstal, ernstig risico op misbruik of misbruik van een Laadpas, moet de Deelnemer deze onmiddellijk blokkeren via de Q8 Electric App of het Platform. De Deelnemer blijft gedurende maximaal 48 uur na de blokkering van de Laadpas verantwoordelijk voor alle aangekochte Q8 Electric Diensten. De Deelnemer heeft op elk moment het recht om een Laadpas om eender welke reden te blokkeren. De Deelnemer kan zelf een Q8 Electric Kaart blokkeren in de Q8 Electric App of op het Platform. KPN is niet verantwoordelijk voor veiligheidsinbreuken, virussen of andere schade die via de Q8 Electric App door derden aan het mobiel toestel zou kunnen worden aangebracht.
- 4.8 Een Kaarthouder wordt geacht door de Deelnemer te zijn gemachtigd om de Q8 Electric Kaart te gebruiken. De Deelnemer is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat geen enkele Q8 Electric Kaart in handen blijft van een persoon die niet meer gemachtigd is om de Q8 Electric Kaart te gebruiken.
- 4.9 De Deelnemer garandeert tegenover KPN dat zijn Laadpassen op geen enkele wijze zullen worden vervalst, gekopieerd of gewijzigd. De Deelnemer is verplicht om alle, met een vervalste, gekopieerde of gewijzigde Q8 Electric Kaart gedane aankopen en alle andere mogelijke schade veroorzaakt door het onrechtmatig gebruik van Laadpassen te betalen nadat ze naar de Deelnemer of Kaarthouders zijn verzonden.

## **5. Gebruik van een Laadpas en Q8 Electric Kaart**

- 5.1 Een Laadpas is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door een Kaarthouder, om namens de Deelnemer Laaddiensten van KPN aan te kopen binnen de tussen Partijen overeengekomen limieten. De Deelnemer is verplicht tot betaling van alle, met de Laadpas verleende services.
- 5.2 De Kaarthouder moet elke Q8 Electric Kaart in de Q8 Electric App activeren vóór gebruik. Als de Q8 Electric App een verbinding heeft met een mobiel datanetwerk, kan deze met mobiele data werken. De kosten in verband met het dataverbruik ten gevolge van het gebruik van de Q8 Electric App kunnen in geen geval aan KPN worden aangerekend.
- 5.3 Behalve in geval van blokkering, opschorting of beëindiging van de toegang in overeenstemming met deze Algemene voorwaarden, geeft de Laadpas toegang tot het gebruik van Laadpalen binnen het Netwerk. De Laadpas doet voor de Kaarthouder dienst als authenticatiemiddel.
- 5.4 Laadpalen mogen alleen worden gebruikt in overeenstemming met de instructies die ter beschikking zijn gesteld door de eigenaar van het Laadpaal of ter plaatse aan het Laadpaal.
- 5.5 Alle Deelnemers zijn verplicht om eventuele storingen in verband met Laadpalen en de Q8 Electric Diensten onmiddellijk te melden aan KPN via de Q8 Electric App, het Platform, de Website of via e-mail naar [wijhelpenjegraag@support.tango.nl](mailto:wijhelpenjegraag@support.tango.nl). De Deelnemer mag in geen geval misbruik maken van eventuele fouten.
- 5.6 De bedrijfsvoorwaarden van de operator van het desbetreffende Laadpaal gelden voor het gebruik van Laadpalen in het Partner Netwerk (inclusief onder meer het beheer van laadtransacties en de verwerking van gegevens van de Kaarthouder). De Deelnemer is verplicht kennis te nemen van deze bedrijfsvoorwaarden en ze na te leven. Doet de Deelnemer dit niet, of niet naar behoren, dan schendt hij zijn verplichting jegens KPN krachtens deze Overeenkomst. KPN kan door de Deelnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door de Deelnemer of de Kaarthouder die werd veroorzaakt door het niet-naleven van de voorwaarden van de operator van de Laadpalen binnen het Partner Netwerk. De Deelnemer stelt KPN schadeloos voor alle claims van een lid van het Partner Netwerk ten gevolge van het niet-naleven van die voorwaarden.
- 5.7 KPN verleent geen garantie dat de Laadpalen in het Netwerk op elk moment zonder onderbreking en/of storing zullen functioneren of op elk moment beschikbaar zullen zijn. Evenmin garandeert KPN de dichtheid of bereikbaarheid van de Laadpalen.
- 5.8 KPN zal al het redelijke in het werk stellen om het overzicht van de Laadpalen in het Netwerk regelmatig te updaten op de Website, in de Q8 Electric App en/of op het Platform. KPN geeft geen garanties over de juistheid van de informatie op de Website, in de Q8 Electric App en/of op het platform. KPN heeft steeds

het recht om Laadpalen aan het Q8 Electric-netwerk of het Partner Network toe te voegen of eruit te verwijderen.

## **6. Uitbating van de Laadpalen**

6.1 Indien de Partijen zijn overeengekomen dat KPN Uitbatingsdiensten verleent, dan gelden onderstaande voorwaarden bij gebreke aan daartoe specifiek overeengekomen Bijzondere Voorwaarden.

6.2 KPN zal de Laadpaal voorzien van een toegangssysteem via een Laadpas, deze aansluiten op het Platform en beschikbaar maken voor Q8 Electric gebruikers en partner MSP-gebruikers, de locatie publiceren, de status en beschikbaarheid van de Laadpalen opnemen in de databases die door de meest courante partijen en apps geraadpleegd worden en de facturatie aan Deelnemers verzorgen, rechtstreeks of onrechtstreeks.

6.3 Zolang het Laadpaal deel uitmaakt van het Q8 Electric Network, garandeert de Deelnemer dat:

- het Laadpaal voldoet aan de geldende wetgeving, de gebruikelijke normen en standaarden en alle redelijke richtlijnen die door KPN ter beschikking werden gesteld;
- het Laadpaal steeds in goede staat zal verkeren en regelmatig wordt onderhouden;
- het Laadpaal wordt voorzien van een ononderbroken stroomtoevoer voor het opladen van elektrische voertuigen;
- aan het Laadpaal een geschikte parkeerplaats wordt voorzien, duidelijk aangegeven met een bord voor gebruik door elektrische voertuigen en uitsluitend gereserveerd voor parkeren tijdens het opladen van elektrische voertuigen;
- de bijbehorende kosten op een duidelijke, eenduidige en transparante wijze worden verstrekt aan gebruikers van het Laadpaal en KPN in overeenstemming met de instructies van KPN; en dat
- alle gegevens die met de systemen of infrastructuur van de Deelnemer worden verwerkt, opgeslagen en aan KPN worden overgedragen, steeds recent, volledig en correct zijn en geen bestanden met malware, virussen, schadelijke gegevens of schadelijke programma's kunnen bevatten.

6.4 De Deelnemer verbindt zich ertoe om bij melding van een eventueel gebrek aan een Laadpaal door KPN of door derden, de Laadpaal onmiddellijk te (laten) verwijderen uit het Network en onbeschikbaar te maken met affichering op de Laadpaal, zolang het onderzoek en herstel van het gemeld defect door de Deelnemer niet werd voltooid.

6.5 De Deelnemer verplicht zich ertoe de parkeerplaats in de mate van het mogelijke voor te behouden voor gebruikers van het Laadpaal.

## **7. Onderhoud**

7.1 Indien de Partijen zijn overeengekomen dat KPN Onderhoudsdiensten zal verlenen, gelden de onderstaande voorwaarden, mits er dienaangaande specifiek geen Bijzondere voorwaarden zijn overeengekomen.

7.2 De Onderhoudsdiensten in verband met een Laadpaal zijn beperkt tot:

- het up-to-date houden van de firmware van het Laadpaal;
- het analyseren van meetgegevens van de apparaten, voornamelijk om toekomstige fouten te voorkomen; en
- het opstellen van een jaarverslag met een overzicht van storingen, firmware-updates en geconsolideerde gebruiksgegevens.

7.3 Implementatie- of herstellingsdiensten zijn niet inbegrepen in de Onderhoudsdiensten.

7.4 Praktische richtlijnen met betrekking tot het onderhoud van de Laadpalen zullen ter beschikking worden gesteld aan de Deelnemer via een link in de Q8 Electric App en/of op de Website. Deze richtlijnen moet

worden nageleefd door zulke Deelnemers, en zal van tijd tot tijd worden geüpdatet. Het is de plicht van de Deelnemer om deze zelf op te volgen en de nodige maatregelen te nemen ten aanzien van gebruikers van zijn Laadpalen.

## **8. Thuisladen**

- 8.1 Indien de Partijen zijn overeengekomen dat KPN Thuislaaddiensten zal verlenen, gelden de onderstaande voorwaarden, mits er dienaangaande specifiek geen Bijzondere voorwaarden zijn overeengekomen.
- 8.2 De Deelnemer aanvaardt dat hij verantwoordelijk is voor de plaatsing van het Laadpaal en voor de aansluiting ervan op het Platform in overeenstemming met alle instructies en documentatie van KPN.
- 8.3 De Deelnemer waarborgt dat alle gegevens die met de systemen of infrastructuur van de Deelnemer en zijn medewerkers worden verwerkt, opgeslagen en aan KPN worden overgedragen, steeds recent, compleet en correct zijn en geen bestanden met malware, virussen, schadelijke gegevens of schadelijke programma's kunnen bevatten.

## **9. Administratiedienst**

- 9.1 Indien de Partijen zijn overeengekomen dat KPN administratieve ondersteuning, door middel van terugbetaling van onkostennota's biedt aan de werkgever zodat deze laatste wordt ontlast in de administratie die de Q8 Electric diensten met zich mee brengen voor hem ten aanzien van zijn werknemers, dan gelden onderstaande voorwaarden bij gebreke aan daartoe specifiek overeengekomen Bijzondere Voorwaarden.
- 9.2 De werkgever registreert de gegevens van zijn werknemers (naam, rekeningnummer) en de gegevens van het bij de werknemer thuis geplaatste Laadpaal ('thuisladers') en waarvoor hij de Administratiedienst op het Platform wenst te gebruiken. Eenmaal per maand exporteert Q8 per werkgever een lijst van de laadbeurten op de thuisladers per werknemer vanuit het Platform. Per werkgever bevat deze lijst de volgende informatie: de laadbeurten, het kWh-totaal, de prijs voor die maand, de naam en het rekeningnummer van de desbetreffende werknemer. Deze lijst is een zogenaamde onkostennota op basis waarvan KPN zijn bank opdracht geeft tot terugbetaling aan de desbetreffende werknemers van de werkgever. Bij een geschil kan de werkgever of de werknemer contact opnemen met de klantendienst via:
  - Tango NL : B2B : +31(0)703152650 en [cardsupport@Q8.nl](mailto:cardsupport@Q8.nl) – B2C: +31(0)703152500 (optie 3: overige vragen), <https://www.tango.nl/klantenservice> en [wijhelpenjegraag@support.tango.nl](mailto:wijhelpenjegraag@support.tango.nl).
- 9.3 KPN betaalt de onkostennota van de werknemers voordat KPN het overeenkomstige bedrag van de werkgever heeft ontvangen, na facturatie van de Administratiedienst aan de werkgever. De betalingstermijn voor deze facturering bedraagt 9 (negen) kalenderdagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.

## **10. Aankooplimiet en kredietlimieten**

- 10.1. Voor de Liberty klanten gelden de bepalingen van Q8 Liberty met betrekking tot de limiet voor aankopen en de kredietlimiet. Deze limieten geldt cumulatief voor zowel de aankopen via de Q8 Electric kaart, de Liberty Kaart als via Mobil Tanken (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden voor Q8 Liberty Cards) of via de Laadpas.

## **11. Prijzen, facturatie en betaling**

- 11.1. Behalve de tarieven voor de laadsessies, zijn de overeengekomen prijzen voor de Q8 Electric Diensten terug te vinden in de Q8 Electric App of, naargelang het geval, in de Deelnamebevestiging of de Bijzondere Voorwaarden.
- 11.2. De geldende tarieven voor een laadbeurt omvatten diverse prijscomponenten die in de Q8 Electric App en/of op het Laadpaal worden gemeld. De tarieven voor Laaddiensten omvatten minstens de volgende componenten:
  - a) de eventuele kosten voor het abonnement;



- b) het tarief dat gerekend wordt voor de laadsessie (dit tarief kan gerekend worden of per kWh, of per laadsessie, of voor de duur van de laadsessie. Dit verschilt per Laadpaal), dit is doorgaans een vergoeding aan de eigenaar van de Laadpaal en de leverancier van de elektriciteit;
- a) een transactiekostenvergoeding voor de administratieve afhandeling per laadsessie voor het gebruik van de Laadpas.

**B2B** – Tenzij anders vermeld, worden de opgegeven prijzen verhoogd met eventueel toepasselijke belastingen, rechten en/of heffingen van allerlei aard, alsook met eventuele transport-, leverings- of verzekeringskosten die van toepassing zijn op de desbetreffende Q8 Electric Diensten.

**B2C** – De opgegeven consumentenprijzen worden weergegeven in euro, en zijn inclusief alle belastingen, rechten en/of heffingen, alsook alle verplichte, verschuldigde kosten voor de Q8 Electric Diensten.

- 11.3. KPN is te allen tijde gerechtigd de geldende prijzen van toepassing op de Q8 Electric Diensten te verhogen als gevolg van eventuele belastingverhogingen of andere verplicht aan te rekenen toeslagen die door de overheid zijn opgelegd, ook na het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 11.4. KPN is tevens ten allen tijde gerechtigd de geldende prijzen van toepassing op de Q8 Electric Diensten eenzijdig aan te passen na ingang van de Overeenkomst conform de bepalingen van artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moeten betalingen worden verricht via de geregistreerde betaalmethode in de Q8 Electric App (Consumers & Small Business) of via het Platform (Liberty & Large Business).
- 11.6. Alle verschuldigde betalingen zijn onmiddellijk betaalbaar met een geautoriseerde krediet- of debetkaart voor het volledige uitstaande bedrag (Consumers & Small Business), of binnen de 9 (negen) kalenderdagen na de factuurdatum in overeenstemming met de Liberty-voorwaarden (Liberty & Large Business). Bestellingen kunnen meerdere keren per maand aan de Deelnemer worden gefactureerd.
- 11.7. Als een factuur moet worden opgesteld, accepteert de Deelnemer dat KPN alleen elektronische facturen uitreikt via het in de Q8 Electric App of op het aanvraagformulier opgegeven e-mailadres, en dat hij geen papieren facturen zal ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. KPN behoudt niettemin het recht om papieren facturen uit te reiken. De Deelnemer erkent dat hij verantwoordelijk is voor de naleving van alle wettelijke voorschriften die gelden voor de ontvangst en bewaring van facturen.
- 11.8. De Deelnemer verbindt zich ertoe alle facturen en alle automatische incasso's/domiciliëringen nauwgezet na te kijken. Alle geschillen betreffende een factuur of een automatische incasso/domiciliëring moet binnen de vijf werkdagen na de factuur- of incassodatum schriftelijk per aangetekend schrijven of via e-mail op [wijhelpenjegraag@support.tango.nl](mailto:wijhelpenjegraag@support.tango.nl) aan KPN worden gemeld. Anders betekent dit dat de klacht laattijdig en onaanvaardbaar is. Als KPN de klacht gegrond acht, zal ze het eventueel te veel gefactureerde bedrag terugbetalen.

**B2B** – Ook als de Deelnemer een factuur heeft betwist, heeft hij geen recht op opschorting van de betaling ervan.

**B2B** – Indien een Deelnemer in gebreke blijft op de betaling van verschuldigde bedragen binnen de gestelde betalingstermijn, dan is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een contractuele rente van 10% per jaar verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de datum van betaling. Waar dit wettelijk is toegestaan, heeft KPN het recht om administratiekosten ten bedrage van minstens EUR 15 excl. btw per herinnering aan te rekenen.

**B2C** – Indien een Deelnemer in gebreke blijft op de betaling van verschuldigde bedragen binnen de gestelde betalingstermijn, heeft KPN het recht om de Deelnemer na verloop van 15 kalenderdagen na de kennisgeving van de ingebrekestelling rente aan te rekenen tegen het geldende wettelijke tarief. Waar dit wettelijk is toegestaan, heeft KPN het recht om administratiekosten ten bedrage van minstens EUR 15 excl. btw per herinnering aan te rekenen.

**B2B** – Schuldvergelijking door de Deelnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.9. Indien de Partijen echter reeds een Liberty overeenkomst hebben afgesloten, geldt dat het verbruik van Laaddiensten niet wordt verwerkt in het brandstofverbruik, tenzij anders overeengekomen.

## **12. Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

12.1. De Overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur, tenzij anders overeengekomen. KPN en de Deelnemer hebben beiden het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen middels een aangetekend schrijven zonder opzegtermijn. In voorkomend geval wordt de Overeenkomst beëindigd vanaf de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin het aangetekend schrijven aan de andere partij werd verzonden met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen.

**B2C** – Indien KPN besluit de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of rechten of verplichtingen krachtens de overeenkomst over te dragen aan een lid van de Kuwait Petroleum Group conform artikel 19.4 en de Deelnemer met deze overdracht niet akkoord gaat, heeft hij het recht om de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk op te zeggen met een aangetekend schrijven zonder opzegtermijn.

12.2. KPN heeft op elk moment het recht om een Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, eenzijdig op te zeggen zonder juridische tussenkomst, kennisgeving of betaling van een schadevergoeding, onverminderd het recht van KPN op schadevergoeding, in de volgende omstandigheden:

- c) indien de Deelnemer of zijn Kaarthouders in gebreke zijn op een of meer van de verplichtingen krachtens deze Overeenkomst en in gebreke blijven na een termijn van tien dagen na verzending van de ingebrekestelling per aangetekend schrijven;
- d) indien de Deelnemer in gebreke is op een of meer van zijn betalingsverplichtingen gedurende een termijn van tien dagen na de vervaldatum;
- e) indien KPN binnen de vijf dagen na de inwerkingtreding van deze Overeenkomst geen machtiging tot betaling ontvangt, of deze machtiging wordt stopgezet of dreigt te worden stopgezet;
- f) indien het onmogelijk blijkt om de Q8 Electric Kaart naar het opgegeven leveringsadres van de Deelnemer te sturen;
- g) bij een faillissementsaanvraag, besluit of bevel tot vereffening of ontbinding, of in geval van kennelijke insolventie van de Deelnemer;
- h) in geval van overmacht gedurende een termijn van tien dagen;
- i) in geval van wijziging van de zeggenschap over de Deelnemer overeenkomstig artikel 1:14 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen; of
- j) overige omstandigheden die de onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen, inclusief onder meer een vermoeden van fraude en/of misbruik van kortingen.

12.3. Bij de beëindiging van de Overeenkomst is de Deelnemer verplicht tot onmiddellijke betaling van alle uitstaande betalingen vóór de vervaldatum. De Deelnemer moet, naar goeddunken van KPN, alle hem ter beschikking gestelde producten, zoals de Q8 Electric Kaarten, onmiddellijk teruggeven of vernietigen.

## **13. Klantendienst**

13.1. KPN heeft een klantendienst die eventuele vragen en/of klachten van de Deelnemer in verband met de Q8 Electric Diensten behandelt. Deze klantendienst is te bereiken op:

- Tango NL : B2B : +31(0)703152650 en [cardsupport@Q8.nl](mailto:cardsupport@Q8.nl) – B2C: +31(0)703152500 (optie 3: overige vragen), <https://www.tango.nl/klantenservice> en [wijhelpenjegraag@support.tango.nl](mailto:wijhelpenjegraag@support.tango.nl).

13.2. KPN zal redelijke inspanningen leveren om eventuele vragen en/of klachten van de Deelnemer binnen een termijn van 2 werkdagen te behandelen. KPN garandeert niet dat de klantendienst te allen tijde zonder storingen en/of onderbrekingen beschikbaar zal zijn.

## 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Tenzij de wet dit verbiedt en onverminderd artikel 14.2, kan KPN niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Deelnemer lijdt of heeft geleden ten gevolge van, of in verband met, een kleine tekortkoming, fout van KPN, ongeacht of de oorzaak van de schade contractueel dan wel extracontractueel van aard is.
- 14.2. Niets in de Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van KPN uit voor fraude, kwaadwillig opzet of grove nalatigheid van KPN of zijn werknemers of vertegenwoordigers of beperkt deze.
- 14.3. Onverminderd artikel 14.2, kan KPN niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade van welke aard ook, inclusief onder meer, verstoring van de bedrijfsactiviteiten, claims van derden, schade ten gevolge van een verstoring van de bedrijfsactiviteiten of winstderving, verlies van voorraden, van concurrentievoordeel of van goodwill in verband met de Overeenkomst, al dan niet voorzienbaar, ongeacht overige oorzaken voor de schade, zelfs indien een van de Partijen vooraf op de hoogte was van de kans op schade, onder welke rechtsvorm ook (wet, onrechtmatige daad, overeenkomst of anderszins).
- 14.4. De Deelnemer aanvaardt dat KPN geen controle heeft over de toestand, het onderhoud en de eventuele onbeschikbaarheid van Laadpalen van derden op het Netwerk.
- 14.5. KPN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Deelnemer lijdt of heeft geleden ten gevolge van, of in verband met, (i) door de Deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, (ii) door de Deelnemer uitgevoerde of nagelaten handelingen, en/of (iii) niet of laattijdig reageren door de Deelnemer op informatie, kennisgevingen of waarschuwingen als die werden meegedeeld.
- 14.6. De Deelnemer moet de door KPN geleverde Laadpalen en bijbehorende apparatuur, zoals Q8 Electric Kaarten of laadkabels, met de nodige zorg gebruiken. De Deelnemer is persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van een geschikte kabel die voldoet aan alle vereiste gebruiksvoorwaarden, inclusief veiligheidseisen.
- 14.7. De Deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die KPN lijdt of heeft geleden ten gevolge van, of in verband met, uitgevoerde of nagelaten handelingen, nalatigheid, grove nalatigheid, opzettelijk wangedrag of fraude van de Deelnemer en de Kaarthouders, inclusief het gebruik op enigerlei wijze van de Q8 Electric Diensten, en de Deelnemer verbindt zich ertoe KPN schadeloos te stellen voor alle eventueel resulterende claims van derden.
- 14.8. Claims van de Deelnemer in verband met de Overeenkomst worden gericht aan KPN en aan geen enkel ander lid van de Kuwait Petroleum Group, ongeacht of de claim betrekking heeft op KPN dan wel een ander lid van de Kuwait Petroleum Group.
- 14.9. Indien KPN, niettegenstaande de in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid, door een bevoegde rechter aansprakelijk wordt gesteld voor schade die niet door fraude, kwaadwillig opzet of grove nalatigheid van KPN of zijn medewerkers of vertegenwoordigers werd veroorzaakt, is de totale aansprakelijkheid van KPN beperkt tot € 1000 per jaar per gebeurtenis die aanleiding gaf tot de claim, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
- 14.10. KPN kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de uitvoering of het nalaten van een handeling door de Deelnemer die strijdig is met een of meer bepaling(en) van deze Algemene voorwaarden. De Deelnemer is ten overstaan van KPN aansprakelijk voor schade ten gevolge van de uitvoering of het nalaten van handelingen in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze Algemene voorwaarden.
- 14.11. Het gebruik van de Q8 Electric Kaart, de Q8 Electric App of het Platform is alleen toegestaan in overeenstemming met deze Overeenkomst en deze bepalingen, evenals voor juridische doeleinden, eveneens in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes.
- 14.12. Met name mag de Deelnemer:
  - o geen informatie die beledigend, obscene, lasterlijk of anderszins onwettig is of kan zijn verzenden, overdragen of verspreiden op of via deze Q8 Electric App en/of het Platform;
  - o deze Q8 Electric App en/of het Platform niet gebruiken op een wijze waardoor de rechten van anderen worden geschaad of dat kunnen worden;

- o geen software, routine of apparaten gebruiken die de werking of functionaliteit van deze Q8 Electric App en/of Platform, hetzij elektronisch of manueel, verstoren of trachten te verstoren, inclusief onder meer het op enigerlei wijze uploaden of beschikbaar stellen van bestanden die onbetrouwbare gegevens of virussen bevatten;
  - o de 'look' en 'feel' van de Q8 Electric App en/of het Platform of de onderliggende softwarecode niet beschadigen, wijzigen of verstoren;
  - o geen handelingen uitvoeren die de Q8 Electric App en/of het Platform, of de bijbehorende infrastructuur, onredelijk of onevenredig belasten;
  - o op generlei wijze toegang verkrijgen of proberen te verkrijgen tot een van onze netwerken.
- 14.13. KPN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Deelnemer lijdt of heeft geleden ten gevolge van, of in verband met, het in gebreke blijven of opschorten van zijn verplichtingen ten gevolge van een geval van overmacht.

## **15. Intellectuele eigendom**

- 15.1. Hierbij stemt de Deelnemer ermee in dat alle intellectuele-eigendomsrechten (inclusief auteursrechten, handelsmerkrechten, databaserechten en octrooirechten) die vervat zijn in de Q8 Electric Diensten de eigendom blijven van KPN en/of zijn licentiegever. De Deelnemer krijgt een beperkte, niet-exclusieve, herroepbare en niet-overdraagbare licentie voor de intellectuele-eigendomsrechten die vervat zijn in de Q8 Electric Diensten, voor zover deze overdracht strikt noodzakelijk is voor het gebruik ervan in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 15.2. De Deelnemer mag de intellectuele-eigendomsrechten en andere rechten van KPN niet schenden.
- 15.3. De Deelnemer mag geen enkele aanduiding in verband met de intellectuele-eigendomsrechten (zoals logo's en auteursrechten) op of in verband met de door KPN verleende Q8 Electric Diensten of de ter beschikking gestelde software, hardware, applicaties, website of apparatuur verwijderen of wijzigen.
- 15.4. De Deelnemer mag derden niet helpen of laten betijen bij de volgende activiteiten:
- a. de broncode en/of programmering en/of software, het productontwerp of de samenstelling van een (onderdeel van een) product of de door of namens KPN verstrekte documentatie kopiëren of trachten te kopiëren, wijzigen, dupliceren, reverse-engineeren, disassembleren en/of decompileren, tenzij wettelijk toegestaan; of
  - b. een kopie, bewerking, vertaling en/of dergelijke maken, en/of een afgeleid werk maken van iets dat in een product of documentatie voor eender welk doel is ingebouwd, tenzij KPN hiervoor vooraf de schriftelijke toestemming heeft gegeven; of
  - c. het product opsplitsen in (onder)delen met de bedoeling het zonder toestemming van KPN ter beschikking te stellen van, of over te dragen aan, een of meerdere derden.

## **16. Privacy**

Bij het verstrekken van de Q8 Electric Diensten, verwerkt KPN als verwerkingsverantwoordelijke bepaalde gegevens van de Deelnemer en de Kaarhouder, inclusief persoonsgegevens. KPN leeft de toepasselijke wetgeving na bij de verwerking van persoonsgegevens. Het Addendum Gegevensverwerking in bijlage, dat deel uitmaakt van de Algemene voorwaarden, beschrijft hoe KPN met deze gegevens omgaat.

## **17. Wijzigingen**

- 17.1. KPN heeft steeds het recht om een bepaling van deze Algemene voorwaarden aan te passen, aan te vullen of te verwijderen.
- 17.2. KPN zal deze aangepaste of nieuwe voorwaarden schriftelijk uitvaardigen, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van ten minste tien (10) werkdagen. Aangezien de partijen zijn overeengekomen elektronische media als communicatiemiddel te gebruiken, kunnen aangepaste of nieuwe voorwaarden elektronisch worden uitgevaardigd.
- 17.3. De aangepaste of nieuwe voorwaarden gelden en worden geacht door de Deelnemer te zijn aanvaard vanaf de door KPN vastgestelde datum, tenzij de Deelnemer KPN binnen de gestelde termijn schriftelijk in kennis stelt van zijn weigering om de aangepaste of nieuwe voorwaarden te aanvaarden. In geval van weigering,

wordt de Overeenkomst zonder kosten of vergoeding automatisch beëindigd op het einde van de kennisgevingstermijn.

## 18. Herroepingsrecht

**B2C** – Door de aankoop van Q8 Electric Diensten (bijvoorbeeld door de Laadpas te gebruiken) tijdens de bedenktijd in artikel 18 (Herroepingsrecht), aanvaardt de consument dat hij uitdrukkelijk heeft verzocht om de levering van de Q8 Electric Diensten aan te vatten.

**B2C** – De Overeenkomst herroepen zonder opgave van redenen is toegestaan gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen na de inwerkingtreding van de Overeenkomst door per aangetekend schrijven of via e-mail ([wijhelpenjegraag@support.tango.nl](mailto:wijhelpenjegraag@support.tango.nl)) een in die zin aangepast formulier naar KPN te verzenden. In voorkomend geval moet de consument zijn Q8 Electric Kaart onmiddellijk teruggeven conform de instructies van KPN en daarbij de directe portokosten op zich nemen. In voorkomend geval zal KPN de consument onmiddellijk, en uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na de kennisgeving, alle ontvangen betalingen terugbetalen met dezelfde betaalmethode als die welke de consument voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt. Indien de consument de Overeenkomst echter herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben gevraagd om tijdens de bedenktijd een bepaald volume of een bepaalde hoeveelheid Q8 Electric Diensten (zoals de Laaddiensten) te leveren, is de consument nog wel verplicht tot betaling van dat deel van de verplichting dat KPN op het moment van herroeping al had geleverd. Het proportionele bedrag dat de consument aan KPN verschuldigd is, wordt berekend op basis van de totale prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd. Als de totale prijs buitensporig hoog is, moet het evenredige bedrag worden berekend op basis van de marktwaarde van het geleverde. Er is geen herroepingsrecht als de Q8 Electric Diensten vóór het einde van de genoemde bedenktijd volledig aan de consument zijn geleverd.

## 19. Algemeen

- 19.1. De Overeenkomst en alle met de Q8 Electric Kaart verrichte transacties worden uitsluitend geregeld door, en geïnterpreteerd in overeenstemming met, het Nederlandse recht zonder toepassing van de conflictregels. Onverminderd de mogelijke toepassing van artikel 6:236, lid n van het Nederlands Burgerlijk Wetboek, dat de consument een termijn van één maand geeft nadat Q8 deze bepaling heeft ingeroepen om het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te laten beslechten, is alleen de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland, bevoegd om direct of indirect uit deze Overeenkomst ontstane geschillen tussen KPN en de Deelnemer te beslechten. Het VN-Verdrag van Wenen van 11 april 1980 betreffende Contracten voor de Internationale verkoop van goederen is niet van toepassing.
- 19.2. Kennisgevingen van allerlei aard kunnen, geheel naar goeddunken van KPN, wettelijk naar de opgegeven contactpersoon op het Platform of de Q8 Electric App, of naar de Deelnemer zelf worden verzonden. Kennisgevingen kunnen wettelijk per (aangetekend) schrijven, via het Platform, de App of e-mail worden uitgevaardigd. De Deelnemer stemt ermee in de bewijskracht van dergelijke communicaties niet te zullen betwisten. KNP moet onmiddellijk in kennis worden gesteld van elke wijziging in de bovenstaande contactgegevens. Bij de uitvaardiging van kennisgevingen door de Deelnemer, is het de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om deze kennisgevingen te laten uitvaardigen door personen die gemachtigd zijn om de Deelnemer te vertegenwoordigen.
- 19.3. De Deelnemer mag de voorwaarden van de Overeenkomst (inclusief en zonder beperking voor eventueel geldende commerciële voorwaarden) niet bekendmaken aan derden, noch publiceren, noch verspreiden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet als deze bekendmaking bij wet, verordening, bindende uitspraak, gerechtelijk bevel of eis van een andere bevoegde instantie vereist is.
- 19.4. De Deelnemer heeft niet het recht om de Overeenkomst, of rechten of plichten krachtens de Overeenkomst, aan een andere partij over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN. KPN heeft het recht om de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of de rechten of verplichtingen krachtens de

overeenkomst over te dragen aan een lid van de Kuwait Petroleum Group en de Deelnemer gaat hierbij akkoord met dergelijke overdracht.

- 19.5. De clausules die naar hun aard expliciet of impliciet bedoeld zijn om na de beëindiging of het aflopen van de Overeenkomst te blijven doorlopen, blijven gelden, inclusief onder meer artikel 14 (Aansprakelijkheid), 12.3 (Duur en beëindiging van de Overeenkomst), 19.1. en 19.2. (Algemeen).
- 19.6. Mocht een bepaling van de Overeenkomst finaal als ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar worden beoordeeld, dan zullen de partijen, waar mogelijk en voor zover de bepaling ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, deze bepaling vervangen door een geldige, wettige en afdwingbare clause die de oorspronkelijke bedoeling zo getrouw mogelijk benadert. Indien de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling niet op geldige wijze te vervangen is, dan blijft die bepaling zonder gevolg en wordt ze geacht niet in de Overeenkomst te zijn opgenomen, zonder dat dit enige weerslag heeft op de overige bepalingen van de Overeenkomst of hun geldigheid.
- 19.7. De Deelnemer kan slechts een afstand van rechten en rechtsmiddelen door KPN onder, of in verband met de Overeenkomst, invoeren in geval de Deelnemer over een schriftelijke kennisgeving door KPN aan de Deelnemer beschikt. Enige afstand van recht zal enkel van toepassing zijn in het geval en voor het doeleinde waarvoor zij werd gegeven. Geen recht of rechtsmiddel van KPN onder of in verband met de Overeenkomst zal worden uitgesloten, afgestaan of geschaad door (i) enige niet-uitvoering of uitgestelde uitvoering ervan voor het verstrijken van enige wettelijke termijn; (ii) enige eenmalige of gedeeltelijke uitvoering ervan; (iii) enige eerdere afstand van een gelijkaardig recht of rechtsmiddel, hetzij geheel of gedeeltelijk; of (iv) één van bovenstaande met betrekking tot een ander recht of rechtsmiddel (hetzij van dezelfde of een verschillende aard).

\* \*  
\*